

VISIÓN Ser reconocida como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país, por sus elevados estándares de competitividad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
MISIÓN Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.
VALORES Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

NOTA P.D N° 219

15 de marzo de 2021

Excelentísimo Señor Ministro:

Tengo el agrado de dirigirme a vuestra Excelencia, a fin de comunicarle que el Directorio de COPACO S.A., ha resuelto aprobar la Matriz del Plan Anual del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2021, elaborada por la Unidad de Transparencia y Anticorrupción.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludar a vuestra excelencia con mi consideración más distinguida.


Ing. SANTE VALLESE V.
Presidente del Directorio
COPACO S.A.

A SU EXCELENCIA

Doctor RENÉ FERNÁNDEZ, Ministro-Secretario Ejecutivo
SECRETARÍA NACIONAL ANTICORRUPCIÓN (SENAC)
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

E. S. D.

VISION Ser reconocida como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país, por sus elevados estándares de competitividad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
MISION Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.
VALORES Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e inclusión - Ética y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

**CORRESPONDE AL MEMORÁNDUM N° 19/UTA/2021
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN**

Asunción, 15 de marzo de 2021

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN
EL DIRECTORIO**, en Reunión de fecha 11 de marzo del año en curso, según

consta en el Acta N° 8, ha resuelto:

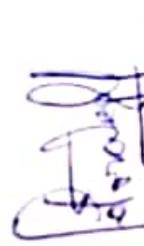
- 1. APROBAR** el **MATRIZ DEL PLAN ANUAL DE COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO - 2021**, según propuesta e informes obrantes en autos.
- 2. ENCOMENDAR** a la Unidad de Transparencia y Anticorrupción a tomar los recaudos para implementar lo aprobado y realizar las comunicaciones conforme correspondan.



ING. SANTE VALLESE
Presidente del Directorio
COPACO S.A.

Foliado del 01 al 07, incluido esta Providencia.

A. NOMBRE DE LA INSTITUCION: Compañía Paraguaya de Comunicaciones Sociedad Anónima																
B. COMPONENTE: Rendición de Cuentas al Ciudadano																
C. OBJETIVO: Planificar y ejecutar las acciones institucionales en materia de Transparencia y Anticorrupción																
1. PLAZO	2. RESULTADO / META	3. OBSERVACIONES	4. ACTIVIDAD	4.1. Método	5. INDICADORES	6. MEDIO DE VERIFICACION	7. PLAZO									
mes	jun	ago	oct	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
	<p>Dar cumplimiento a las leyes 5189 y 5282/2014 de Transparencia e Información Pública.</p> <p>Motivación para el cumplimiento del Manual de Rendición de cuentas al Ciudadano (CCRC)</p>	<p>Se completa al realizar el monitoreo anual en diciembre de cada año</p>	<p>Reuniones con el Comité de Rendición de cuentas, para la elaboración de los informes correspondientes a conformar el PEI y POA</p>	<p>Se completa al realizar el monitoreo anual en diciembre de cada año</p>	<p>Principales indicadores relacionados de gestión presentados en la rendición de cuentas, justificaciones de acciones y actividades de dudas.</p>	<p>Acta de reuniones del CCRC de la COPACO S.A.</p>										
	<p>Utilización de Herramientas para el intercambio de ideas entre Dependencias involucradas</p>	<p>Se completa al realizar el monitoreo anual en diciembre de cada año</p>	<p>Seguir los mecanismos establecidos por el comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano (CCRC)</p>	<p>Se completa al realizar el monitoreo anual en diciembre de cada año</p>	<p>Monitoreos a dependencias a fin de conocer el cumplimiento de rendición de cuentas</p>	<p>Listado de subidas de peticiones dependencias involucradas para condicionar al logro de objetivos.</p>										


 Abig. Patricia Vega Velázquez
 Jefe de Oficina de Transparencia y Anticorrupción
 ITA - COPACO S.A.

Se reconoce como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país, por sus elevados estándares de competitividad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.
Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad.

C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre	Informe del CRC con sus evidencias (en formato abierto y editable)
Informes parciales		
Informe de gestión de rendición de cuentas (Resolución SENAC N° 88/2020)	Presentación en los meses de junio, setiembre y diciembre	Informe del CRCC con evidencias (en formato abierto y editable)
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Número de audiencias y asistentes	Informes de CRCC
Medios de comunicación		
Realizar monitoreo de medios	Monitoreo de medios	Informe de la Unidad de Marketing
Redes sociales		
Realizar reportes de tráfico	Reportes de tráfico	Informe de la Unidad de Marketing
Productos comunicacionales		
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	Informe de Unidad de Marketing
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	Informe CRCC

Abg. Petrona Vega Velázquez
Jefa Unidad de Transparencia y Anticorrupción
UTA - COPACO S.A.

Se reconoce como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país por sus elevados estándares de confiabilidad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
 Brinda las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y supermotivadas.
 Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad

B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas	Numero y características del público objetivo determinado	Documento
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de diálogo, grupos focales, foros, audiencias, actos/actividades públicos programados para rendición de cuentas intermedias.	Informe de comunicación Reportes periódicos
Realización de grupos focales	Número de grupos focales realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Realización de foros	Número de foros realizados	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia
Presentaciones en actos/actividades privados	Cantidad de presentaciones	Informe de Comité de Rendición de Cuentas, Registros fotográficos Planilla de asistencia



Abg. Petrona Vega Velázquez
Jefa Unidad de Transparencia y Anticorrupción
UTA - COPACO S.A.

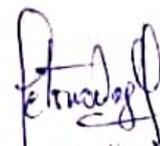
VISION
MISION
VALORES

Ser reconocida como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país, por sus elevados estándares de competitividad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.
Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad

Matriz de indicadores e instructivo para el monitoreo

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas	Número de objetivos y metas definidos y socializados	Documento de objetivos
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	Número de áreas priorizadas (técnica, política, demanda social)	Documento
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Número y/o nombre de cada uno de los públicos meta	Documento
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas	Cronograma socializado a través de los mecanismos internos	Documento con cronograma


Patricia Vega Velázquez
 de Transparencia y Anticorrupción
 JTA - COPACO S.A.



Alberdi 531
Edificio Gral. Bernardino Caballero



www.copaco.com.py
Asunción - Paraguay



+595 21 451 037

VISION Ser reconocida como la mejor empresa de servicios de comunicaciones del país, por sus elevados estándares de competitividad, orientación al cliente y calidad de sus servicios.
MISION Brindar las mejores soluciones de servicios a las necesidades de comunicaciones de nuestros clientes, para contribuir al bienestar y desarrollo del país, con personas competentes y comprometidas.
VALORES Transparencia - Integridad - Honestidad - Igualdad e Inclusión - Eficiencia y Eficacia - Responsabilidad - Compromiso - Lealtad

MEMORANDUM N° 19 /UTA/2021

A : PRESIDENCIA
De : Unidad de Transparencia y Anticorrupción
Fecha : 12 de Febrero del 2021.

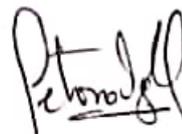
Referencia: A Consideración y Aprobación "Matriz del Plan Anual del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano-2021"

ID.N° 1069471

Me dirijo a Ud., a los efectos de remitir **"Matriz del Plan Anual del Comité de Rendición de Cuentas al Ciudadano- 2021"**, para su consideración y aprobación correspondiente, que tiene como objetivos desarrollar un diálogo con los ciudadanos, mejorar la gestión y prevenir la corrupción, conforme a los lineamientos establecidos por la SENAC y contribuyendo también a la construcción de una visión país incluyente, en relación a las grandes metas trazadas por el Gobierno de la gente.-

Asimismo, una vez aprobado deberá ser remitida a la SENAC, adjunto a la Resolución.-

Amohu'avo che ñe'ë, amoguahẽ ndéve hendive che maitei horyvéva.



Abg. Petrona Vega Velázquez
Jefa Unidad de Transparencia y Anticorrupción
UTA COPACO S.A.

Foliado del 01 al incluida el presente Memorandum

Se adjunta Proyecto de Nota para la SENAC

COPACO S.A.
Recibido en Directorio
Por: Vanessa Cabrera
19 FEB 2021 17:20