

## Indicador de llamadas de larga distancia internacional (ICSB2)

**Servicio Básico: Telefonía**

**Prestadora: COPACO S.A.**

**Frecuencia de medición: Mensual**

**ICSB 2= 62%**

**Indicador Global de la Prestadora.**

Cantidad de llamadas completadas LDI (SALIENTE)

Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.

Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.

Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>2024</b>		
1032	61,25	568
2991	61,25	1953
1336	61,25	1045
<b>62,36</b>	<b>61,25</b>	<b>62,56</b>

**Indicador Global de la Prestadora.**

Cantidad de llamadas completadas LDI (ENTRANTE)

Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.

Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.

Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

<b>2024</b>		
2447	2493	1702
9473	9307	7034
5820	5449	4581
<b>66,99</b>	<b>64,62</b>	<b>69,38</b>

**Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel**

**Definición:** Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas  
 Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

**Procedimiento:** Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS , en cada PMI de la semana de medicion.  
 Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

**Las entrantes** se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutacion del Usuario llamado, **y las salientes** desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional  
 (Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

$$\text{ICSB 2} = \frac{\text{Cantidad de llamadas completadas de LDI} \times 100}{\text{Cantidad de llamadas LDI } \underline{\text{intentadas}} - (\text{Llamadas BUSY} + \text{Llamadas ANS TO} + \text{No contestadas})}$$

No contestadas = Ringing Abandon

Llamadas Busy = User busy

Llamadas ANS TO = Answer Time Out