



**COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.**

<b>La tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8)</b>			
Servicio Básico: Telefonía Pública			
Prestadora: COPACO S.A.			
Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral			
<b>Indicador global del Prestador Área Nacional</b>			
Mes:	octubre	noviembre	diciembre
Año:	2024		
A) Cantidad de fallas de T.P registradas <sup>1/</sup>	0	0	0
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición	482	482	482
Indicador de fallas en la Telefonía Pública (ICSB8), Inc. c)	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ref. ICSB8 = 2 %</b>			
Conforme al Art. 1º, la RD NRO 0097/2024, de fecha 12.enero.2024, se mantienen las METAS utilizadas en el año 2023 (RD NRO 0272/2023, de fecha 01.febrero.2023, Art. 3º).			

**RESOLUCIÓN DIRECTORIO (RD) CONATEL NRO. 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

Art. 10º Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

DPTOS/DTOS COPACO S.A.	DEPARTAMENTO CONATEL <sup>2/</sup>	A) <sup>1/</sup>	B)	A) <sup>1/</sup>	B)	A) <sup>1/</sup>	B)
G-9	Asunción <sup>3/</sup>		9		9		9
G-9	Central <sup>4/</sup>		76		76		76
1	Concepción		17		17		17
2 y 14	San Pedro		40		40		40
13	Amambay		11		11		11
11	Canindeyú		15		15		15
5	Caaguazú		23		23		23
4	Guairá		35		35		35
6	Caazapá		19		19		19
3	Cordillera		40		40		40
7	Itapúa		35		35		35
8	Misiones		30		30		30
9	Paraguarí		53		53		53
10	Alto Paraná		34		34		34
12	Ñeembucú		22		22		22
15	Pdte. Hayes		11		11		11
16	Boquerón		12		12		12
<b>TOTALIZADOS</b>		<b>0</b>	<b>482</b>	<b>0</b>	<b>482</b>	<b>0</b>	<b>482</b>

**OBSERVACIONES:**

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA.

2/ El desgredo por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utilizó el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

3/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

4/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, NEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS ( 1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

Fecha Terminación Proceso de Datos 13-ene-2025

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA) y ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ).

REF.: ANEXO RD 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

ITEM: Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición (STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS) NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Reporte elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CIFRo) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN  
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

Frecuencia	CLIENTE	TIPO DE REPORTE
	Interno - Externo	Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2024											Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones		
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV		DIC	
Asunción - 15 de Agosto (Centro)	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Informe Técnico 03.ago.2021. <b>CAMBIO DE DOMICILIO</b> (Memorándum N° 34/2023-SCACN-GAF ID.: 1.316.746 y Nota GAF N°25/22.mar.2023).	
Asunción - Ciudad Nueva (Central II)	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Memorándum N° 38/SCC-GN-GT/2020 ID.: 993.609	
Asunción - Palacio de Justicia	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>														
Asunción - Palma	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>													Informe Técnico 19.may.2020 (NO SE CUENTA CON DOCUMENTACIóN DE AUTORIZACIóN DE CIERRE DEFINITIVO).	
Asunción - Santa María - VMO	G-9	1-Asunción <sup>5/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Areguá	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Asunción - San Vicente	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Asunción - Tembetary	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Asunción - Trinidad	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
Capiatá	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Emboscada	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Fernando de la Mora	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Guarambaré	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Itauguá	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Lambaré	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Limpio	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Luque - Aeropuerto	G-9	2-Central <sup>6/</sup>														Expdte. N° 3319/DINAC/2020 (25.09.2020) - ID. 1027789; Memo N° 47/GAF/16.04.2021 - ID.1086840; Memo N° 40/SCCLQE-GC/28.06.2021 - ID.1108378 (Datos extraídos del SEG-DOC WEB, No se cuenta con antecedentes impresos) o recibidos. Informe Técnico 28.jun.2021.
Luque - Central	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Mariano Roque Alonso	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Nemby	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Piquete Cué (Limpio)	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
San Antonio	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
San Lorenzo - Central	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
Valle Pucú (Areguá)	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Villa Elisa	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Ypacarai	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Ypané	G-9	2-Central <sup>6/</sup>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Arroyito	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Bahía Negra	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Belén	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Carmelo Peralta	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Concepción	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Fuerte Olimpo	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Horqueta	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
La Victoria (Ex Pto. Casado)	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2024												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Loreto	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Paso Barreto	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Puerto Pinasco	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tacuatí	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vallemí (Puerto)	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25 de Diciembre	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Barrio San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Capiibary	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Carolina, Colonia	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Chore	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Correa Rugua	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cruce Liberación	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
General Elizardo Aquino	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
General Francisco Isidoro Resquin	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Guayaybí	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Itacurubi del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Jejuí	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Jhuguá Rey	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Lima (San Francisco de Lima)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Naranjatý - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nueva Germania	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Potrero Ybate	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Puerto Antequera	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
San Estanislao	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
San Pablo - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Santa Clara	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Santa Rosa del Aguaray (Norte)	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Unión	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Vaca Jhú	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Villa de Mercedes	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Villa de San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Villa del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Volendam, Colonia (Aldea 5)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Yacaré Ñe'ë	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Yataity del Norte	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Azotey	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bella Vista Norte	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Capitán José Matías Bado	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Colonia Capitán Raúl Ocampos Rojas (Chiriguelo) - INA	13	5-Amambay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cruce Bella Vista - INACTIVO	13	5-Amambay	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedro Juan Caballero - Central	13	5-Amambay	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Yby Yau	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Corpus Christi	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Katuete	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
La Paloma del Espíritu Santo	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nueva Esperanza	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Puente Kyjha (Gral. Francisco Caballero Álvarez)	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Salto del Guaira	11	6-Canindeyú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Informe Técnico 11.ago.2020

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN  
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregaci3n por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medici3n<sup>2/</sup>

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACI3N MENSUAL - 2024												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>			2 - T <sup>2/</sup>			3 - T <sup>2/</sup>			4 - T <sup>2/</sup>				
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Villa Curuguaty	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Villa Ygatimi	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ype Jhu	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
AguaPetY Port3n	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Blas Garay, Colonia	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Caaguazú	5	7-Caaguazú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Carayao	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Coronel Oviedo	5	7-Caaguazú	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Dr. Cecilio Báez (Ex Yvajhai)	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Dr. Juan Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9)	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Dr. Juan Manuel Frutos (Ex Pastoreo)	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
La Pastora	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Mbutuy	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Nueva Londres	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Repatriaci3n	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
San José de los Arroyos	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Vaquería	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Yhú	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Boquer3n, Colonia	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Borja	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Cerro Punta	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Doctor Bottrell	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Félix Pérez Cardozo	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Gral. Eugenio Alejandrino Garay	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Independencia I (Melgarejo)	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Independencia II, Colonia	4	8-Guaírú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Itapé	4	8-Guaírú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Itaybu	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Iturbe	4	8-Guaírú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
José Fassardi	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Mauricio José Troche	4	8-Guaírú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Mbocayaty	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Natalicio Talavera	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ñumí	4	8-Guaírú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Paso Yobai - Independencia	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
San Roque González - Guairú	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
San Salvador	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Tebicuary	4	8-Guaírú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Valle Pe	4	8-Guaírú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Villarrica	4	8-Guaírú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Yataity - VRA	4	8-Guaírú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
3 de Mayo, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Abai	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Boquer3n	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Buena Vista	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Caazapá	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Dr. Moisés S. Bertoni	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Fulgencio Yegros	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

Informe Técnico 08.jun.2021

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2024												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA <sup>2/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>													
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
General Higinio Morínigo	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
José Leandro Oviedo	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Maciel	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
San Francisco, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
San Juan Nepomuceno	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Tava'i - Caazapá	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Yataity, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Yuty Pueblo	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Altos	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Arroyos y Esteros	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Atrý	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Caacupé - Central	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Caacupé - Sucursal 2 (Antelquito)	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Caraguatay	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Eusebio Ayala (Barrero Grande)	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Isla Pucu	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Itacurubi de la Cordillera	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Juan de Mena	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Loma Grande	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Mbocayaty del Yhaguy	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Piribebuy	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
San Bernardino	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
San José Obrero	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Santa Elena	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Tobati	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Valenzuela	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bella Vista Sur	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Carmen del Paraná	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Centro de Gestión y Servicios - Encarnación Itapúa	7	11-Itapúa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Coronel Bogado	7	11-Itapúa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Encarnación	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Fram, Colonia	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
General Artigas	7	11-Itapúa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
General José María Delgado	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Hohenau	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Jesús de Tavarangüé	7	11-Itapúa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
La Paz, Colonia	7	11-Itapúa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
María Auxiliadora	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Natalio 10	7	11-Itapúa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Obligado, Colonia	7	11-Itapúa														
Pirapó	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
San Cosme y Damián	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
San Pedro del Paraná	7	11-Itapúa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Yatyta'y	7	11-Itapúa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Arazapé	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Memo N° 50/DPD7-ENC-GI/08.03.2022 ID. 1187790 e INSTRUCCIÓN DE SERVICIO N° 005/GI/21.02.2022 - ID. 1187778.

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPañIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIóN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIóN EMPRESARIAL Y REGULACIóN  
 Acta de ReunióN de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2024												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA <sup>2/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>		2 - T <sup>2/</sup>		3 - T <sup>2/</sup>		4 - T <sup>2/</sup>		Frecuencia	Medición Informe	TIPO DE REPORTE Específico / Especial			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO				SEP		OCT
Cnel. Panchito López	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Coratei	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ita Yurú	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
San Ignacio - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Informe Técnico 15.jun.2021
San Juan Bautista - Mnes.	8	12-Misiones	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
San Miguel - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
San Patricio - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
San Ramón - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Santa María - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Santa Rita - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Santa Rosa - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Santiago - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Villa Florida	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Yabebry - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Yasyretá - Ayolas	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Acahay	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Alberdi	9	13-Paraguari														Inst. de Servicio N° 01/P./31.01.2022; desde el 01.02.2022, depende del Distrito N° 12 PILAR.
Caapucú	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Carapeguá	9	13-Paraguari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Cerro León - Paraguari	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Escobar	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Fulgencio Yegros, Colonia - PGI CERRADO	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Gral. Bernardino Caballero	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Itá	9	13-Paraguari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Km. 130 - Ruta 1 - Capilla Tuja	9	13-Paraguari														Memo N°79/DPD9-PGI-GI/27.07.2022; Acta N° 28/18.08.2022
La Colmena	9	13-Paraguari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
María Antonia, Colonia	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Mbuyapey	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Nueva Italia	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Paraguari	9	13-Paraguari	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Pirayú	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Quiindy	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Quyquyho	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
San Roque González de Santa Cruz	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Sapucai	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Tebicuary Mí	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Valle Apua	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Villa Franca	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Villa Oliva	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Villeta	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Yaguarón	9	13-Paraguari	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Ybycui	9	13-Paraguari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Ybytymi	9	13-Paraguari	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Ciudad del Este	10	14-Alto Paraná	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

EMPRESA:  
 GERENCIA:  
 EJECUTOR - ELABORADOR:  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 COMERCIAL.  
 Gerencia Comercial.  
 ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



DOCUMENTO RESPALDATORIO:

SERVICIO:  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador:

BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVs) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2024												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones	
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	1 - T <sup>2/</sup>		2 - T <sup>2/</sup>		3 - T <sup>2/</sup>		4 - T <sup>2/</sup>		Frecuencia	Medición Informe	TIPO DE REPORTE Específico / Especial			
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO				SEP		OCT
Dr. Juan León Mallorquín	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Hernandarias	10	14-Alto Paraná	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Itakyry	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
José Domingo Ocampos	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Juan Emiliano O'Leary	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Kressburgo - Frutika	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Los Cedrales	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Mayor Otaño	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Minga Guazú	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Naranjal	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Puerto Presidente Dr. Manuel Franco	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
San Alberto	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Santa Fé del Paraná (Ex Padre Guido Coronel)	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Santa Rita del Monday	10	14-Alto Paraná	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Santa Rosa del Paraná	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Yguazú, Colonia	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Alberdi	12	15-Ñeembucú	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	Inst. de Servicio N° 01/P./31.01.2022; desde el 01.02.2022, depende del Distrito N° 12 PILAR.
Cerrito	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Inst. de Servicio N° 40/GC/08.08.2023; finalización de Servicios Líneas Telefónicas Fijas (2-DOS).
Colonia Lomas	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Desmochados	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
General José Eduvigis Díaz	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Guazú Cuá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Humaitá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Isla Umbú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Itá Corá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Laguna Itá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Laureles	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Mayor José de Jesús Martínez	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Paso de Patria	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Pilar 1 - Central	12	15-Ñeembucú	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Pilar 2 - Terminal INACTIVO	12	15-Ñeembucú														Informe Técnico 17.dic.2019
San Juan Bautista del Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Tacuaras - Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Vice Presidente Sánchez	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Villalbín	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Benjamín Aceval	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Nanawa (Puerto Elsa)	15	16-Pdte. Hayes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Pozo Colorado	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Puerto Dr. José Falcón	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Villa Hayes	15	16-Pdte. Hayes	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Filadelfia	16	17-Boquerón	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Lolita, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Loma Plata	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Mariscal Estigarribia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Neuland, Colonia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay  
 GERENCIA: COMERCIAL.  
 EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.  
 CLIENTE-SOLICITANTE-PARA: ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN  
 DOCUMENTO RESPALDATORIO: Acta de Reunión de Gerentes N° 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181  
 CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.  
 TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES  
 Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.



SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)  
 Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL  
 Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad  
 Datos para el Indicador: A) Cantidad de fallas de T.P. registradas<sup>1/</sup>  
 B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición<sup>2/</sup>

CLIENTE		TIPO DE REPORTE
Interno - Externo		Específico / Especial
Frecuencia	Medición	MENSUAL
	Informe	TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2024												Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA <sup>3/</sup>	CONATEL <sup>4/</sup>	ENE	FEB	MAR	ABR	2 - T <sup>2/</sup> MAY	JUN	JUL	3 - T <sup>2/</sup> AGO	SEP	OCT	4 - T <sup>2/</sup> NOV	DIC	
Paratodo, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Total Cantidad de Líneas ACTIVAS o en SERVICIO:			<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	<b>482</b>	
Total de Localidades o Sucursales Atendidas:			<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	
Fecha Toma de Datos <sup>7/</sup>			31/1/2024	29/2/2024	31/3/2024	30/4/2024	31/5/2024	30/6/2024	31/7/2024	31/8/2024	30/9/2024	31/10/2024	30/11/2024	31/12/2024	
Fecha Tabulación <sup>7/</sup>			9-abr-2024			2-jul-2024			10-oct-2024			13-ene-2025			

**COMPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS - Observaciones.**

- 1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA. Las fallas registradas en el Servicio de Cabinas Telefónicas Públicas, normalmente son a nivel de equipos utilizados para la venta de comunicaciones: CPU, Ticketeador, Periféricos que componen el Sistema Tarifador Automático, Aparatos Telefónicos e Interfaces para Líneas GSM.
- 2/ CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias, dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A.; incluyen ex Departamentos de Gestión de Servicios (G-9 / Capital-Periférica) y Distritos (1 al 16 / Interior). La información contenida en ésta planilla, podría variar, considerando los Cierres de CABINAS y/o Reducción de Números Telefónicos asignados para la Venta de Comunicaciones; que aún no han sido informados por medio de documentaciones respaldatorias, para certificar la baja de Líneas T.P. y actualizar las que se encuentran en servicio activo. Los datos provistos, son al último día de cada mes. NO SE INCLUYEN DATOS DE TELÉFONOS PÚBLICOS (Corresponde a la Gerencia Técnica).
- 3/ El disgregado por ex Departamento de Gestión o Distritos, está dado conforme a la definida por la COPACO SA, y se identifican por su sigla G9 (Capital y Periférica) y Número de Distrito.
- 4/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).
- 5/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".
- 6/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, ÑEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.
- INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.
- 7/ Los datos expuestos son extraídos del Sistema, procesados y tabulados, conforme fecha y hora que se registra en la presente planilla.

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA) y ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ).

Elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por Cirilo ROTELA (CIFRo) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

