EJECUTOR - ELABORADOR TIPO DE REPORTE CLIENTE Interno CLIENTE-SOLICITANTE-PARA Mensual ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS - DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN COMERCIAL - SUB GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.



La tasa de fallas en líneas de Te	lefonía Públ	lica (ICSB8)	
Servicio Básico: Telefonía Publica		(10.20)	
Prestadora: COPACO S.A. Modalidad: STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS, Frecuencia de medición: Mensual- Informe Trimestral	no incluye datos so	bre Teléfonos Público	s. 001
Indicador global del Prestad	or Área Nacional		
Mes:	abril	mayo	junio
Año:		2025	
A) Cantidad de fallas de T.P registradas ^{1/}	0	0	0
B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición	474	↑ 474	474
Indicador de fallas en la Telefonía Publica (ICSB8), Inc. c)	0,0%	0,0%	0,0%
Ref. ICSB8 = 2 %	Cirilo Flo	rentín Rotela Valdéz	
Conforme al Art. 1°, la RD NRO 0097/2024, de fecha 12.enero.2024, se mantienen las METAS utilizadas en el año 2023 (RD NRO 0272/2023, de fecha 01.febrero.2023, Art. 3°).	C.I.C. N°	1.198.734 / C. N° 3.238	

OBS.: Actualmente se encuentra en proceso el BORRADOR DE MODIFICACIÓN DE REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES».

RESOLUCIÓN DIRECTORIO (RD) CONATEL NRO. 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

DPTOS/DTOS COPACO S.A.	DEPARTAMENTO CONATEL ^{2/}	A) ^{1/}	В)	A) ^{1/}	В)	A) ^{1/}	В)
G-9	Asunción ^{3/}		9		9		9
G-9	Central ^{4/}		76		76		76
1	Concepción		17		17		17
2 y 14	San Pedro		40		40		40
13	Amambay		13		13		13
11	Canindeyú		15		15		15
5	Caaguazú		21		21		21
4	Guairá		35		35		35
6	Caazapá		19		19		19
3	Cordillera		39		39		39
7	Itapuá		35		35		35
8	Misiones		26		26		26
9	Paraguarí		50		50		50
10	Alto Paraná		34		34		34
12	Ñeembucú		22		22		22
15	Pdte. Hayes		11		11		11
16	Boquerón		12		12		12
	TOTALIZADOS	0	474	0	474	0	474

OBSERVACIONES:

OBSENVACIONES.

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA.

2/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

3/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales

3/ ASUNCION: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestion de CIUDAD NUEVA Y VILLA MURRA, con sus onemas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

4/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, NEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

NTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

B) = CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias (RD CONATEL 1351/2008 - 2522/2022), dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A. NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Fecha Terminación Proceso de Datos

Fecha Terminación Proceso de Datos

8-jul-2025

Guerria Genecia (Cirido ROTELA), ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ) y desde mayo/2025, la DIVISION CONTROL DE FACTURACION-GC., provee documentos inherentes a éste ítem, para actualizaciones.

documentos mherentes a este tiem, para actualizaciones.

REF.: ANEXO DO 1.662/2021 - POR EL CULA. I SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

ITEM: Cantidad de lineas T. P. en servicio en el mes de medición (STP MODALIDAD CABINAS TELEFONICAS PÚBLICAS) NO INCLUYE DATOS SOBRE TELEFONOS PÚBLICOS.

Reporte elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por CiriloROTELA (CiPRO) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDAD NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 2 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

Acta de Reunión de Gerentes № 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE TIPO DE REPORTE Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL Interno - Externo Especifico / Especial

Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/} Datos para el Indicador:

B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

Frecuencia	Medición	MENSUAL
riecuencia	Informe	TRIMESTRAL

COPACO

		b) cantidad de inic												1	
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS)	DEPA	ARTAMENTOS		2'			2/	VARIACIÓN I	MENSUAL - 20				2/		
(LOCALIDADES)	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	1 - T ^{2/} FEB	MAR	ABR	2 - T ^{2/} MAY	JUN	jul	3 - T ^{2/} ago	sep	oct	4 - T ^{2/} nov	dic	Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA	CONATEL	EINE	FED	IVIAR	ADR	IVIAT	JUN	jui	ago	sep	oct	nov	aic	
															Informe Técnico 03.ago.2021. CAMBIO DE DOMICILIO (Memorándum
Asunción - 15 de Agosto (Centro)	G-9	1-Asunción ^{5/}	4	4	4	4	4	4							N° 34/2023-SCACN-GAF ID.: 1.316.746 y Nota GAF
															N°25/22.mar.2023).
Asunción - Ciudad Nueva (Central II)	G-9	1-Asunción ^{5/}	3	3	3	3	3	3							
Asunción - Santa María - VMO	G-9	1-Asunción ^{5/}	2	2	2	2	2	2							002
Areguá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Asunción - San Vicente	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2							
Asunción - Tembetary	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Asunción - Trinidad	G-9	2-Central ^{6/}	3	3	3	3	3	3							
Capiatá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Emboscada	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2							
Fernando de la Mora	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Guarambaré	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2							
Itauguá	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Lambaré	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Limpio	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Luque - Central	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Mariano Roque Alonso	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Ñemby	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Piquete Cué (Limpio)	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2							
San Antonio	G-9	2-Central ^{6/}	3	3	3	3	3	3							
San Lorenzo - Central	G-9	2-Central ^{6/}	7	7	7	7	7	7							
Valle Pucú (Areguá)	G-9	2-Central ^{6/}	2	2	2	2	2	2							
Villa Elisa	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Ypacarai	G-9	2-Central ^{6/}	4	4	4	4	4	4							
Ypané	G-9	2-Central ^{6/}	5	5	5	5	5	5							
Arroyito	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1							
Bahía Negra	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1							
Belén	1	3-Concepción	1	1	1	1	1	1							
Carmelo Peralta	1	3-Concepción	1	1 2	1 2	1	1	1 2							
Concepción	1	3-Concepción	2		1	2	2 1	1							
Fuerte Olimpo	1	3-Concepción	1 2	1 2	2	1 2	2	2							
Horqueta La Victoria (Ex Pto. Casado)	1	3-Concepción 3-Concepción		1	1		1	1							
			1		1	1		1							
Loreto Paso Barreto	1 1	3-Concepción 3-Concepción	1	1 1	1	1	1 1	1							
Puerto Pinasco	1	3-Concepción	2	2	2	2	2	2							
, ,	1		1	1	1	1	1	1							
Tacuatí Vallemí (Puerto)	1	3-Concepción 3-Concepción	2	2	2	2	2	2							
25 de Diciembre	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
Barrio San Pedro	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
Capiibary	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
Carolina, Colonia	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
Chore	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2							
Correa Rugua	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
Cruce Liberación	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
General Elizardo Aquino	2 y 14 2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2							
General Enzardo Aquino	2 y 14	Jan reuro	-	4	4	-	_	2							

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 3 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A., (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

CLIENTE-SOLICITANTE-PARA: ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN

Acta de Reunión de Gerentes № 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL

Interno - Externo

Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

Datos para el Indicador: A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}

B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

Frecuencia	Medición	MENSUAL
riecuencia	Informe	TRIMESTRAL

COPACO

TIPO DE REPORTE

Especifico / Especial

		B) Cantidad de iin												illioille	TRIIVIESTRAL
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS)						VARIACIÓN I	MENSUAL - 20								
(LOCALIDADES)	2/	A/		1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}		Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
General Francisco Isidoro Resquin	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
uayaybi	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							003
acurubi del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2							
ejui	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
nuguá Rey	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
ma (San Francisco de Lima)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
aranjaty - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
ueva Germania	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
otrero Ybate	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
uerto Antequera	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2							
in Estanislao	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3							
an Pablo - VSP	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
anta Clara	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
anta Rosa del Aguaray (Norte)	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2							
nión	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
aca Jhú	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
illa de Mercedes	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
illa de San Pedro	2 y 14	4-San Pedro	3	3	3	3	3	3							
lla del Rosario	2 y 14	4-San Pedro	2	2	2	2	2	2							
olendam, Colonia (Aldea 5)	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
acaré Ñe´ê	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
ataity del Norte	2 y 14	4-San Pedro	1	1	1	1	1	1							
zotey	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1							Anteriormente dependía del Distrito N° 1 CONCEPCIÓN.
ella Vista Norte	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2							
apitán José Matías Bado	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2							
olonia Capitán Raúl Ocampos Rojas (Chiriguelo) - INA	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1							OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentació autorización del DIRECTORIO.
ruce Bella Vista - INACTIVO	13	5-Amambay	1	1	1	1	1	1							OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentació autorización del DIRECTORIO.
edro Juan Caballero - Central	13	5-Amambay	4	4	4	4	4	4							autorizacion dei Directorio.
by Yau	13	5-Amambay	2	2	2	2	2	2							Anteriormente dependía del Distrito N° 1 CONCEPCIÓN.
prpus Christi	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2							Anteriormente dependia dei Distrito Nº 1 CONCEPCION.
atuete	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1							
a Paloma del Espíritu Santo	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1							
ueva Esperanza	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1							Informe Técnico 11.ago.2020
*															3
uente Kyjha (Gral. Francisco Caballero Álvarez)	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2							
alto del Guaira	11	6-Canindeyú	-	4	4	4	4	4							
lla Curuguaty	11	6-Canindeyú	2	2	2	2	2	2							
lla Ygatimi	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1							
pe Jhu	11	6-Canindeyú	1	1	1	1	1	1							
guapety Portón	5	7-Caaguazú	1	1	1										Instrucción de Servicio № 25/GC/2025 (04.02.2025) - OI CERRADA - YA NO SE UTILIZA EL SERVICIO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTO
las Garay, Colonia	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
aaguazú	5	7-Caaguazú 7-Caaguazú	4	4	4	4	4	4							
arayao	5	7-Caaguazu 7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
'	-	-		=	=										
Coronel Oviedo	5	7-Caaguazú	3	3	3	3	3	3							Informe Técnico 08.jun.2021

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 4 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

Acta de Reunión de Gerentes Nº 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS) CLIENTE TIPO DE REPORTE Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL Interno - Externo Especifico / Especial Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/} Datos para el Indicador:

B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

Frecuencia	Medición	MENSUAL
riecuencia	Informe	TRIMESTRAL

COPACO

		B) Cantidad de iin	cus I.F. CII SEIVI	cio en ei ille:	ac medicion									illionne	INIVESTRAL
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS)	DEPA	ARTAMENTOS						VARIACIÓN	MENSUAL - 2						
(LOCALIDADES)				1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}		Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Dr. Cecilio Báez (Ex Yvajhaí)	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
Dr. Juan Eulogio Estigarribia (Ex Campo 9)	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2							0.04
Dr. Juan Manuel Frutos (Ex Pastoreo)	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2							004
La Pastora	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
Mbutuy (Santa Rosa del Mbutuy)	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
Nueva Londres	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
Repatriación	5	7-Caaguazú	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 75/GC/2025 (04.02.2025) - CIERRE DE OFICINA, YA NO SE UTILIZA EL SERVICIO Y DESVINCULACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
San José de los Arroyos	5	7-Caaguazú	2	2	2	2	2	2							
Vaquería	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
Yhú	5	7-Caaguazú	1	1	1	1	1	1							
Boquerón, Colonia	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Borja	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Cerro Punta	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Doctor Bottrell	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Félix Pérez Cardozo	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Gral. Eugenio Alejandrino Garay	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Independencia I (Melgarejo)	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Independencia II, Colonia	4	8-Guairá	4	4	4	4	4	4							
Itapé	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2							
Itaybu	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Iturbe	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2							
José Fassardi	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Mauricio José Troche	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2							
Mbocayaty	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Natalicio Talavera	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Ñumi	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2							
Paso Yobai - Independencia	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
San Roque González - Guairá	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
San Salvador	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Tebicuary	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2							
Valle Pe	4	8-Guairá	1	1	1	1	1	1							
Villarrica	4	8-Guairá	4	4	4	4	4	4							
Yataity - VRA	4	8-Guairá	2	2	2	2	2	2							
3 de Mayo, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
Abaí	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							Cabina Telefónica habilitadas posterior a la obtención de la Licencia de explotación N° RD CONATEL 1.351/2018.
Boquerón	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
Buena Vista	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
Caazapá	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2							
Dr. Moisés S. Bertoni	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
Fulgencio Yegros	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2							
General Higinio Morínigo	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
José Leandro Oviedo	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
Maciel	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
San Francisco, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							
•	1	•	1			1									1

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 5 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

CLIENTE-SOLICITANTE-PARA: ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN

Acta de Reunión de Gerentes Nº 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS) CLIENTE TIPO DE REPORTE
Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL Interno - Externo Especifico / Especi

Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

Datos para el Indicador: A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}

B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

Frecuencia	Medición	MENSUAL
riecuencia	Informe	TRIMESTRAL

COPACO

		B) Cantidad de líneas	T.P. en servi	cio en el mes	de medición	4								Informe	TRIMESTRAL
	DEPA	RTAMENTOS					_	VARIACIÓN I	MENSUAL - 20	025					
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS)				1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}		Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
(LOCALIDADES)	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
San Juan Nepomuceno	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2							
Tava´i - Caazapá	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							005
Yataity, Colonia	6	9-Caazapá	1	1	1	1	1	1							005
Yuty Pueblo	6	9-Caazapá	2	2	2	2	2	2							
Altos	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
Arroyos y Esteros	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
Atyrá	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
Caacupé - Central	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4							
Caacupé - Sucursal 2 (Antelquito)	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4							
Caraguatay	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4							
Eusebio Ayala (Barrero Grande)	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
Isla Pucu	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
Itacurubi de la Cordillera	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4							
															Instrucción de Servicio Nº 19/GC/2025 (17.01.2025) - OFICINA
Juan de Mena	3	10-Cordillera	1	1	1										CERRADA POR TÉRMINO DE CONTRATO DE EMPLEADO.
Juan de Mena	3	10-cordinera	1	1	1										No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Loma Grande	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1							
Mbocayaty del Yhaguy	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1							
Piribebuy	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
San Bernardino	3	10-Cordillera	4	4	4	4	4	4							
San José Obrero	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1							
Santa Elena	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1							
Tobati	3	10-Cordillera	2	2	2	2	2	2							
Valenzuela	3	10-Cordillera	1	1	1	1	1	1							
Bella Vista Sur	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Carmen del Paraná	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Centro de Gestión y Servicios - Encarnación Itapúa	7	11-Itapuá	4	4	4	4	4	4							
Coronel Bogado	7	11-Itapuá	4	4	4	4	4	4							
Encarnación	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Fram, Colonia	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
General Artigas	7	11-Itapuá	1	1	1	1	1	1							
General José María Delgado	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Hohenau	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Jesús de Tavarangüé	7	11-Itapuá	1	1	1	1	1	1							
La Paz, Colonia	7	11-Itapuá	3	3	3	3	3	3							
María Auxiliadora	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Natalio 10	7	11-Itapuá	1	1	1	1	1	1							
Pirapó	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
San Cosme y Damián	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
San Pedro del Paraná	7	11-Itapuá	2	2	2	2	2	2							
Yatyta'y	7	11-Itapuá	1	1	1	1	1	1							
1															Instrucción de Servicio № 01/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA
Arazapé	8	12-Misiones	1	1	1										CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Cnel. Panchito López	8	12-Misiones	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 04/GC/2025 (10.01.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 6 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A., (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

CLIENTE-SOLICITANTE-PARA: ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN

Acta de Reunión de Gerentes № 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 - ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

COPACO

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

CLIENTE TIPO DE REPORTE Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL Interno - Externo Especifico / Especial

Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

Datos para el Indicador:

A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/} Medición MENSUAL Frecuencia B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/} TRIMESTRAL Informe

		B) Cantidad de linea	s I.P. en serv	icio en ei mes	ae meaicion									Informe	TRIMESTRAL
	DEPA	RTAMENTOS						VARIACIÓN	MENSUAL - 2	025					
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS)				1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}		Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
(LOCALIDADES)	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Coratei	8	12-Misiones	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 109/GC/2025 (20.02.2025) - OFICINA CERRADA POR DESVINCULACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
lta Yurú	8	12-Misiones	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 111/GC/2025 (20.02.2025) - OFICINA CERRADA POR JUBILACIÓN DE EMPLEADO. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
San Ignacio - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3	3	3	3							Informe Técnico 15.jun.2021
San Juan Bautista - Mnes.	8	12-Misiones	4	4	4	4	4	4							
San Miguel - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							006
San Patricio - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							
San Ramón - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1							
Santa María - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							
Santa Rita - Mnes.	8	12-Misiones	1	1	1	1	1	1							
Santa Rosa - Mnes.	8	12-Misiones	3	3	3	3	3	3							
Santiago - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							
Villa Florida	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							
Yabebyry - Mnes.	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							
Yasyretâ - Ayolas	8	12-Misiones	2	2	2	2	2	2							
Acahay	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Caapucú	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Carapeguá	9	13-Paraguarí	4	4	4	4	4	4							
Cerro León - Paraguarí	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Escobar	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Fulgencio Yegros, Colonia - PGI CERRADO	9	13-Paraguarí	1	1	1	1	1	1							OFICINA INACTIVA. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Gral. Bernardino Caballero	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Itá	9	13-Paraguarí	4	4	4	4	4	4							
La Colmena	9	13-Paraguarí	3	3	3	3	3	3							
María Antonia, Colonia	9	13-Paraguarí	1	1	1	1	1	1							
Mbuyapey	9	13-Paraguarí	1	1	1	1	1	1							
Nueva Italia	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Paraguarí	9	13-Paraguarí	3	3	3	3	3	3							
Pirayú	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Quiindy	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Quyquyho	9	13-Paraguarí	1	1	1	1	1	1							
San Roque González de Santa Cruz	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Sapucai	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Tebicuary Mí	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Valle Apua	9	13-Paraguarí	1	1	1	1	1	1							CIEDRE DEFINITIVO NA Nº214/DDD0 DCI CI/11 12 2024
Villa Franca	9	13-Paraguarí	2	2	2										CIERRE DEFINITIVO. Memo N°214/DPD9-PGI-GI/11.12.2024; Autorización Directorio Acta N° 07/28.02.2025
Villa Oliva	9	13-Paraguarí	1	1	1	1	1	1							
Villeta	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							
Yaguarón	9	13-Paraguarí	4	4	4	4	4	4							
Ybycui	9	13-Paraguarí	2	2	2	2	2	2							

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 7 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN CLIENTE-SOLICITANTE-PARA:

Acta de Reunión de Gerentes Nº 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS) Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICSB8DL

Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

Datos para el Indicador: A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}



TIPO DE REPORTE

Especifico / Especial

MENSUAL

CLIENTE

Interno - Externo

Frecuencia

Medición

		B) Cantidad de líneas			de medición²	/						Frec	uencia	Informe	TRIMESTRAL
	DEP/	ARTAMENTOS						VARIACIÓN I	MENSUAL - 20						
PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)		.,		1 - T ^{2/}			2 - T ^{2/}			3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}		Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
<u> </u>	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Ybytymi	9	13-Paraguarí	1	1	1										Instrucción de Servicio Nº 21/GC/2025 (17.01.2025) - CIERRE DI OFICINA. No se cuenta con la documentación de autorización del DIRECTORIO.
Ciudad del Este	10	14-Alto Paraná	4	4	4	4	4	4							
Dr. Juan León Mallorquín	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							007
Hernandarias	10	14-Alto Paraná	3	3	3	3	3	3							
Itakyry	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1							
José Domingo Ocampos	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Juan Emiliano O´Leary	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Kressburgo - Frutika	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1							
Los Cedrales	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1							
Mayor Otaño	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Minga Guazú	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Naranjal	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Puerto Presidente Dr. Manuel Franco	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
San Alberto	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Santa Fé del Paraná (Ex Padre Guido Coronel)	10	14-Alto Paraná	1	1	1	1	1	1							
Santa Rita del Monday	10	14-Alto Paraná	3	3	3	3	3	3							
Santa Rosa del Paraná	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Yguazú, Colonia	10	14-Alto Paraná	2	2	2	2	2	2							
Alberdi	12	15-Ñeembucú	2	2	2	2	2	2							Inst. de Servicio N° 01/P./31.01.2022; desde el 01.02.2022, depend del Distrito N° 12 PILAR. OBS: Anteriormente dependía del Distrito N 9 PARAGUARI. Inst. de Servicio N° 40/GC/08.08.2023; finalización de Servicios Línes
Cerrito	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							Telefónicas Fijas (2-DOS).
Colonia Lomas	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Desmochados	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
General José Eduvigis Díaz	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Guazú Cuá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Humaitá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
sla Umbú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
ltá Corá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Laguna Itá	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Laureles	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Mayor José de Jesús Martínez	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Paso de Patria	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Pilar 1 - Central	12	15-Ñeembucú	4	4	4	4	4	4							
San Juan Bautista del Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Facuaras - Ñeembucú	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
/ice Presidente Sánchez	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
/illalbín	12	15-Ñeembucú	1	1	1	1	1	1							
Benjamín Aceval	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2							
Nanawa (Puerto Elsa)	15	16-Pdte. Hayes	1	1	1	1	1	1							
Pozo Colorado	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2							Anteriormente dependía del Distrito N° 1 CONCEPCIÓN.
Puerto Dr. José Falcón	15	16-Pdte. Hayes	2	2	2	2	2	2							·
/illa Hayes	15	16-Pdte. Hayes	4	4	4	4	4	4							
Filadelfia	16	17-Boquerón	4	4	4	4	4	4							
Lolita, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1							

REPORTE ELABORADO en la Central Fernando de la Mora (Último Nivel) Pág.: 8 de 8 / ICSB8-2do. T-2025 Por Localidad

EMPRESA: COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.. (COPACO S.A.) - Paraguay

GERENCIA: COMERCIAL.

EJECUTOR - ELABORADOR: Gerencia Comercial.

CLIENTE-SOLICITANTE-PARA: ex DIVISIÓN CONTROL ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS - DPAC-SGC-GC. / ex GERENCIA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y REGULACIÓN

Acta de Reunión de Gerentes № 01/2020 - Memorándum N° 10/GC/10.01.2020 – ID: 952.181

CONATEL - R.D. N° 1.662/2021 - POR EL CUAL SE ACTUALIZA EL REGLAMENTO DE CALIDAD DE SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

TITULO I - DISPOSICIONES GENERALES - CAPITULO III - PRINCIPIOS GENERALES

Art. 10° Los datos, informaciones, mediciones y metas serán con una desagregación por cada municipio del país. Salvo aquellas excepciones establecidas por el presente reglamento.

SERVICIO: BÁSICO - TELEFONÍA PÚBLICA (MODALIDAD CABINAS TELEFÓNICAS PÚBLICAS)

Cuadro. 1662-2021 - T1C210-ICS8BOL

Especifico / Especif

Tasa de fallas en líneas de Telefonía Pública (ICSB8) - Indicador por Localidad

DOCUMENTO RESPALDATORIO:

Datos para el Indicador: A) Cantidad de fallas de T.P. registradas^{1/}

B) Cantidad de líneas T.P. en servicio en el mes de medición^{2/}

Frecuencia Medición MENSUAL TRIMESTRAL

PUNTOS DE VENTAS Y SERVICIOS (PdVS) (LOCALIDADES)	DEPARTAMENTOS		VARIACIÓN MENSUAL - 2025												
			1 - T ^{2/}				2 - T ^{2/}		3 - T ^{2/}			4 - T ^{2/}			Observaciones / Regularizaciones / Actualizaciones
	COPACO SA ^{3/}	CONATEL ^{4/}	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
Loma Plata	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2							
Mariscal Estigarribia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2							
Neuland, Colonia	16	17-Boquerón	2	2	2	2	2	2							008
Paratodo, Colonia	16	17-Boquerón	1	1	1	1	1	1							008
otal Cantidad de Líneas ACTIVAS o en SERVICIO conforme Registros:			484	484	484	474	474	474							
Total de Localidades o Sucursales Atendidas:			259	259	259	250	250	250							=
echa Toma de Datos ^{7/}			31/1/2025	28/2/2025	31/3/2025	30/4/2025	31/5/2025	30/6/2025							=
echa Tabulación ^{7/}				14-abr-2025	;		8-jul-2025								

COMPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS - Observaciones.

1/ La información debe proveer la DIVISIÓN APOYO TÉCNICO - DEPARTAMENTO PLANTA EXTERNA - SUB-GERENCIA DE REDES DE PLANTA EXTERNA - GERENCIA TÉCNICA. Las fallas registradas en el Servicio de Cabinas Telefónicas Públicas, normalmente son a nivel de equipos utilizados para la venta de comunicaciones: CPU, Ticketeador, Periféricos que componen el Sistema Tarifador Automático, Aparatos Telefónicos e Interfaces para Líneas GSM.

2/ CANTIDAD DE LÍNEAS T.P., corresponde exclusivamente a Números Telefónicos habilitados para la Venta de Comunicaciones en las Cabinas Telefónicas Públicas con Licencias (RD CONATEL 1351/2008 - 2522/2022), dentro de los Puntos de Ventas y Servicios (CABINAS, MULTICENTROS, ATENCIÓN AL CLIENTE, OFICINAS y/o SUCURSALES), explotadas o administradas por la COPACO S.A.; incluyen ex Departamentos de estida de Servicios (S-9 / Capital-refriérica) y Districtor (S-1) (a formación contenida en ésta planilla, podría variar, considerando los Gerres de CABINAS y/o Reduction de Números Telefónicos asignados para la Venta de Comunicaciones; que aún no han sido informados por medio de documentaciones oficiales respaldadorias, para exclualizar las que encuentran en servicio activo. Costaos provistos, son al último día de cada mes. NO SE INCLUYEN DATOS DE TELEFÓNOS PÚLICOS (Corresponde a la Gerencia Tecnica).

3/ El disgregado por ex Departamento de Gestión o Distritos, está dado conforme a la definida por la COPACO SA, y se identifican por su sigla G9 (Capital y Periférica) y Número de Distrito.

4/ El disgregado por departamento, no está definido en la RD 1.662/2021, se utiliza el definido en la RD 2.089/2016 (Actual RD 1.406/2023).

5/ ASUNCIÓN: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CIUDAD NUEVA y VILLA MORRA, con sus oficinas o centrales dependientes. A este grupo se adicionan los datos "SIN LOCALIDAD".

6/ CENTRAL: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos para los ex Departamentos de Gestión de CAPIATÁ, FERNANDO DE LA MORA, LAMBARÉ, LUQUE, ÑEMBY, MARIANO ROQUE ALONSO y SAN LORENZO, con sus oficinas o centrales dependientes.

INTERIOR: Para la clasificación o discriminación, se tomaron los datos por DISTRITOS (1 al 16), con sus oficinas o centrales dependientes.

7/ Los datos expuestos son extraídos del Sistema, procesados y tabulados, conforme fecha y hora que se registra en la presente planilla.

Cirilo Florentin Rotela Valdéz C.I.C. N° 1.198.734 / C. N° 3.238

FUENTE: Gerencia Comercial (Cirilo ROTELA), ex División Control Administrativa de Servicios-DPAC-SGC-GC (Ing. Cristian CHÁVEZ) y desde mayo/2025, la DIVISION CONTROL DE FACTURACION-GC., provee documentos inherentes a éste ítem, para actualizaciones. Elaborado en el Edif. Central Fernando de la Mora para el Departamento Técnico Administrativo - Gerencia Comercial por CiriloROTELA (CIFRO) > 3238 - © 2019-2025. CRÉDITOS OBLIGATORIOS.

LOS DATOS ASENTADOS, SON PROPIEDAD DE LA COPACO S.A., EL USO DADO O PUBLICIDADA NO AUTORIZADA ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE Y/O DESTINATARIOS ADICIONALES.

