

Indicador de llamadas de larga distancia internacional (ICSB2)

Servicio Básico: Telefonía

Prestadora: COPACO S.A.

Frecuencia de medición: Mensual

ICSB 2= 67%
Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (SALIENTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2025		
1195	886	618
3241	2227	1771
1554	893	805
70,84	66,42	63,98

Indicador Global de la Prestadora.
Cantidad de llamadas completadas LDI (ENTRANTE)
Cantidad mensual de llamadas LDI intentadas.
Cantidad de llamadas en la condición de No Contesta u Ocupado.
Indicador de llamadas de larga distancia internacional ICSB2

2025		
2531	2319	2345
11461	10385	10592
7709	7015	7316
67,46	68,81	71,58

Art. 51.b) : Indicador de llamadas Completadas de larga distancia INTERNACIONAL ICSB2 tal como lo define el Reglamento de Conatel

Definición: Es la tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional, con relación al total de llamadas de larga distancia Internacional Intentadas

Se utiliza como Indicador: La tasa de llamadas completadas de larga distancia Internacional (ICSB2)

Procedimiento: Este Índice se calculará como la tasa porcentual de llamadas COMPLETADAS de Larga Distancia Internacional, respecto del total de llamadas de larga Distancia Internacional INTENTADAS, en cada PMI de la semana de medición.

Se medirán las llamadas de larga Distancia Internacional de ENTRADA y las de SALIDA.

Las entrantes se medirán desde la entrada del Centro Internacional hasta la salida de la Central de conmutación del Usuario llamado,

y las salientes desde la entrada del centro de conmutación local del Usuario hasta la salida del Centro Internacional

(Se toma como la tasa mensual, el mas **BAJO** de los valores obtenidos)

$$ICSB\ 2 = \frac{\text{Cantidad de llamadas completadas de LDI} \times 100}{\text{Cantidad de llamadas LDI intentadas} - (\text{Llamadas BUSY} + \text{Llamadas ANS TO} + \text{No contestadas})}$$

No contestadas = Ringing Abandon

Llamadas Busy = User busy

Llamadas ANS TO = Answer Time Out